

AVISO DE PRIVACIDAD DE DIVIXPAY.

DIVIXPAY, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en adelante, la “LFPDPP”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el “Aviso”), a fin de informarle sobre el tratamiento que se da a sus datos personales recabados a través de la plataforma digital **DIVIXPAY** (en adelante, la “Plataforma”).

I. ¿QUIÉNES SOMOS?

DIVIXPAY, también conocida como **DIVIXPAY, S.A. de C.V.**, es una empresa mexicana constituida legalmente bajo las leyes aplicables en el país, con domicilio en C. Aurelio L Gallardo #77, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco y dedicada al desarrollo y operación de una plataforma digital que permite a sus usuarios realizar pagos y transferencias electrónicas de forma segura e inteligente.

II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y CÓMO LOS OBTENEMOS?

Para poder prestarle los servicios que ofrece la Plataforma, **DIVIXPAY** recaba los siguientes datos personales:

Datos personales que usted nos proporciona directamente:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono móvil.
- CURP.
- RFC.
- Información bancaria (cuenta bancaria, CLABE interbancaria).
- Dirección de domicilio.
- Fotografía del INE o pasaporte.
- Fotografía del comprobante de domicilio.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Acta Constitutiva.
- Poder del Representante Legal.

Datos personales que recabamos de manera automática:

- Dirección IP.
- Sistema operativo y versión del dispositivo.

- Tipo y versión del navegador web.
- Historial de navegación en la Plataforma.
- Interacciones con la Plataforma.

III. ¿CON QUÉ FINES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

DIVIXPAY trata sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- **Prestación de servicios:** Para poder prestarle los servicios que ofrece la Plataforma, tales como pagos, transferencias electrónicas, administración de cuentas, atención al cliente, entre otros.
- **Identificación y verificación de usuarios:** Para verificar su identidad y evitar fraudes, suplantación de identidad y otras actividades ilícitas.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para cumplir con las obligaciones legales a las que **DIVIXPAY** está sujeta, tales como las disposiciones fiscales, antilavado de dinero y prevención de financiamiento al terrorismo.

Finalidades secundarias:

- **Mejora de la Plataforma:** Para mejorar la experiencia del usuario en la Plataforma, analizar su comportamiento de uso y desarrollar nuevos productos y servicios.
- **Envío de comunicaciones promocionales:** Para enviarle información sobre promociones, ofertas y nuevos productos o servicios de **DIVIXPAY**, siempre y cuando haya otorgado su consentimiento expreso para ello.

IV. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

DIVIXPAY no comparte sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Con proveedores de servicios:** **DIVIXPAY** puede compartir sus datos personales con proveedores de servicios externos que le ayudan a prestar sus servicios, tales como proveedores de pago, proveedores de servicios de verificación de identidad y proveedores de servicios de análisis de datos. Estos proveedores de servicios estarán obligados a tratar sus datos personales de conformidad con las instrucciones de **DIVIXPAY** y con las disposiciones de la LFPDPP.
- **Con autoridades:** **DIVIXPAY** podrá compartir sus datos personales con las autoridades competentes cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal, para proteger sus derechos o los derechos de terceros, o para prevenir o investigar un delito.

V. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO+?

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Acceder a sus datos personales y conocer los detalles del tratamiento que se le da a los mismos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que sean inexactos o estén incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la cancelación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recabados o cuando usted considere que el tratamiento no se ajusta a la LFPDPP.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO+, usted puede presentar una solicitud por escrito dirigida a **DIVIXPAY**, en la siguiente dirección: C. Aurelio L Gallardo #77, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco, o bien a través del correo electrónico: soporte@divixpay.com

En su solicitud, deberá incluir lo siguiente:

- Su nombre completo.
- Su domicilio.
- Su número de teléfono.
- La dirección de correo electrónico a la que desea recibir las notificaciones.
- Una descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho.
- La fecha en que presenta la solicitud.
- Su firma autógrafa.

DIVIXPAY dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días.

VI. ¿CÓMO PUEDE PROTEGER SUS DATOS PERSONALES?

DIVIXPAY implementa las siguientes medidas de seguridad para proteger sus datos personales:

- **Medidas físicas:** Controles de acceso físico a las instalaciones donde se almacenan sus datos personales.
- **Medidas técnicas:** Implementar medidas de seguridad informáticas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, alteraciones, pérdida o destrucción.

- **Medidas administrativas:** Capacitar a sus empleados sobre la importancia de la protección de datos personales y establecer políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de la LFPDPP.

VII. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede limitar el tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa, presentando una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Datos Personales de **DIVIXPAY**, en la siguiente dirección: C. Aurelio L Gallardo #77, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco, o bien a través del correo electrónico: soporte@divixpay.com

En su solicitud, deberá incluir lo siguiente:

- Su nombre completo.
- Su domicilio.
- Su número de teléfono.
- La dirección de correo electrónico a la que desea recibir las notificaciones.
- Su solicitud de limitar el tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa.
- La fecha en que presenta la solicitud.
- Su firma autógrafa.

DIVIXPAY dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 5 días hábiles.

VIII. ¿CÓMO PUEDE OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede consultar el Aviso de Privacidad completo de **DIVIXPAY**, que se encuentra disponible en la siguiente dirección: <https://divixpay.com/aviso-de-privacidad/>

IX. ¿CÓMO PODEMOS CONTACTARLO?

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** soporte@divixpay.com
- **Teléfono:** 3331271402
- **Dirección postal:** C. Aurelio L Gallardo #77, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco.

X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

DIVIXPAY podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que se realicen modificaciones, **DIVIXPAY** publicará el Aviso de Privacidad modificado en la Plataforma y le enviará un correo electrónico notificándole sobre los cambios realizados.

Le solicitamos leer atentamente el presente Aviso de Privacidad y, en caso de tener alguna pregunta o duda, no dude en contactarnos.

ATENTAMENTE:

DIVIXPAY.