

# **AVISO DE PRIVACIDAD DE DIVIXPAY.**

**DIVIXPAY**, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en adelante, la “LFPDPP”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el “Aviso”), a fin de informarle sobre el tratamiento que se da a sus datos personales recabados a través de la plataforma digital **DIVIXPAY** (en adelante, la “Plataforma”).

## **I. ¿QUIÉNES SOMOS?**

**DIVIXPAY**, también conocida como **DIVIXPAY, S.A. de C.V.**, es una empresa mexicana constituida legalmente bajo las leyes aplicables en el país, con domicilio en C. Aurelio L Gallardo #77, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco y dedicada al desarrollo y operación de una plataforma digital que permite a sus usuarios realizar pagos y transferencias electrónicas de forma segura e inteligente.

## **II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y CÓMO LOS OBTENEMOS?**

Para poder prestarle los servicios que ofrece la Plataforma, **DIVIXPAY** recaba los siguientes datos personales:

### **Datos personales que usted nos proporciona directamente:**

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono móvil.
- CURP.
- RFC.
- Información bancaria (cuenta bancaria, CLABE interbancaria).
- Dirección de domicilio.
- Fotografía del INE o pasaporte.
- Fotografía del comprobante de domicilio.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Acta Constitutiva.
- Poder del Representante Legal.

### **Datos personales que recabamos de manera automática:**

- Dirección IP.
- Sistema operativo y versión del dispositivo.

- Tipo y versión del navegador web.
- Historial de navegación en la Plataforma.
- Interacciones con la Plataforma.

### III. ¿CON QUÉ FINES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

**DIVIXPAY** trata sus datos personales para las siguientes finalidades:

#### **Finalidades primarias:**

- **Prestación de servicios:** Para poder prestarle los servicios que ofrece la Plataforma, tales como pagos, transferencias electrónicas, administración de cuentas, atención al cliente, entre otros.
- **Identificación y verificación de usuarios:** Para verificar su identidad y evitar fraudes, suplantación de identidad y otras actividades ilícitas.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para cumplir con las obligaciones legales a las que **DIVIXPAY** está sujeta, tales como las disposiciones fiscales, antilavado de dinero y prevención de financiamiento al terrorismo.

#### **Finalidades secundarias:**

- **Mejora de la Plataforma:** Para mejorar la experiencia del usuario en la Plataforma, analizar su comportamiento de uso y desarrollar nuevos productos y servicios.
- **Envío de comunicaciones promocionales:** Para enviarle información sobre promociones, ofertas y nuevos productos o servicios de **DIVIXPAY**, siempre y cuando haya otorgado su consentimiento expreso para ello.

### IV. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

**DIVIXPAY** no comparte sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Con proveedores de servicios:** **DIVIXPAY** puede compartir sus datos personales con proveedores de servicios externos que le ayudan a prestar sus servicios, tales como proveedores de pago, proveedores de servicios de verificación de identidad y proveedores de servicios de análisis de datos. Estos proveedores de servicios estarán obligados a tratar sus datos personales de conformidad con las instrucciones de **DIVIXPAY** y con las disposiciones de la LFPDPP.
- **Con autoridades:** **DIVIXPAY** podrá compartir sus datos personales con las autoridades competentes cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal, para proteger sus derechos o los derechos de terceros, o para prevenir o investigar un delito.

## V. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS ARCO+?

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Acceder a sus datos personales y conocer los detalles del tratamiento que se le da a los mismos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que sean inexactos o estén incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la cancelación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recabados o cuando usted considere que el tratamiento no se ajusta a la LFPDPP.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO+, usted puede presentar una solicitud por escrito dirigida a **DIVIXPAY**, en la siguiente dirección: C. Aurelio L Gallardo #77, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco, o bien a través del correo electrónico: soporte@divixpay.com

En su solicitud, deberá incluir lo siguiente:

- Su nombre completo.
- Su domicilio.
- Su número de teléfono.
- La dirección de correo electrónico a la que desea recibir las notificaciones.
- Una descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho.
- La fecha en que presenta la solicitud.
- Su firma autógrafa.

**DIVIXPAY** dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días.

## VI. ¿CÓMO PUEDE PROTEGER SUS DATOS PERSONALES?

**DIVIXPAY** implementa las siguientes medidas de seguridad para proteger sus datos personales:

- **Medidas físicas:** Controles de acceso físico a las instalaciones donde se almacenan sus datos personales.
- **Medidas técnicas:** Implementar medidas de seguridad informáticas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, alteraciones, pérdida o destrucción.

- **Medidas administrativas:** Capacitar a sus empleados sobre la importancia de la protección de datos personales y establecer políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de la LFPDPP.

## **VII. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Usted puede limitar el tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa, presentando una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Datos Personales de **DIVIXPAY**, en la siguiente dirección: C. Aurelio L Gallardo #77, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco, o bien a través del correo electrónico: [sosporte@divixpay.com](mailto:sosporte@divixpay.com)

En su solicitud, deberá incluir lo siguiente:

- Su nombre completo.
- Su domicilio.
- Su número de teléfono.
- La dirección de correo electrónico a la que desea recibir las notificaciones.
- Su solicitud de limitar el tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa.
- La fecha en que presenta la solicitud.
- Su firma autógrafa.

**DIVIXPAY** dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 5 días hábiles.

## **VIII. ¿CÓMO PUEDE OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede consultar el Aviso de Privacidad completo de **DIVIXPAY**, que se encuentra disponible en la siguiente dirección: <https://divixpay.com/aviso-de-privacidad/>

## **IX. ¿CÓMO PODEMOS CONTACTARLO?**

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [sosporte@divixpay.com](mailto:sosporte@divixpay.com)
- **Teléfono:** 3331271402
- **Dirección postal:** C. Aurelio L Gallardo #77, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, Guadalajara, Jalisco.

## **X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**DIVIXPAY** podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que se realicen modificaciones, **DIVIXPAY** publicará el Aviso de Privacidad modificado en la Plataforma y le enviará un correo electrónico notificándole sobre los cambios realizados.

**Le solicitamos leer atentamente el presente Aviso de Privacidad y, en caso de tener alguna pregunta o duda, no dude en contactarnos.**

**ATENTAMENTE:**

**DIVIXPAY.**